

リース満了時における取扱店様の処理

※CAL：セディナオートリース

お客様の意見

取扱店様の処理

書類の流れ

現契約車両

満了

CALからお
客様と取扱店
様に、満了の
約2ヶ月前に
満了通知のご
案内が送付さ
れます。

新車に乗り換えたい

オープン

残価精算

取扱店様買取

クローズ

原状回復

取扱店様買取

現在の車を
返却したい

オープン

残価精算

取扱店様買取

クローズ

原状回復

取扱店様買取

現在の車を
続けて乗り
たい

買取

オープン

残価精算

お客様買取

再リース

クローズ

残価精算なし

再リース

【オープン・取扱店様買取】

- ① CAL 担当者に連絡する。
- ② CAL から取扱店様に入替車両の見積書を送付する。
- ③ CAL から取扱店様へ買取請求書と買受書を発行する。
- ④ 残価と査定額との差額精算する。
・残価＞査定額：差額をお客様が負担する
・残価＜査定額：差額をお客様に支払いする
- ⑤ 請求書に記載された期日までにCALに支払いをする。
- ⑥ CALは、入金確認と買受書（捺印済み）を受け取った時点で、名義変更の書類を取扱店様に送付する。
- ⑦ 所有権解除後の車検証のコピーをCALに送付する。
下取り後の車両は中古車として再販も可能です。

※CALで引き揚げることもできます。

【クローズ・取扱店様買取】

- ① CAL 担当者に連絡する。
- ② CAL から取扱店様へ買取請求書と引渡受書を発行する
- ③ 凹み傷があればお客様の負担で原状回復をする。
- ④ 請求書に記載された期日までにCALに支払いをする。
- ⑤ CALは、支払い完了と引渡書（捺印済み）を受け取った時点で、名義変更の書類を取扱店様に送付する。
- ⑥ 下取りした車は中古車として販売し、所有権解除後の車検証のコピーをCALに送付する。

【オープン・お客様買取】

- ① CAL 担当者に連絡する。
- ② CAL からお客様へ買取請求書と買受書を直接もしくは取扱店様経由で発行する。
- ③ 請求書に記載された期日までにCALに支払いをする。
- ④ CALは支払い完了と買受書（捺印済み）を受け取った時点で、名義変更の書類を取扱店様に送付する。
- ⑤ 所有権解除後の車検証コピーをCALに送付する。

【再リース】

- ① CAL 担当者に連絡する。
- ② CAL から取扱店様に再リース見積書を送付する。
車検費用抜きでも可